

## **Datenschutzerklärung Oper Frankfurt**

Die personenbezogenen Daten des/der Eintrittskartenkäufer/käuferin werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in den für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Die SBF ist berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben, sofern diese im Auftrag der SBF den Kartenverkaufsvertrag durchführen.

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf das Internetangebot der Oper Frankfurt und bei jedem Abruf einer Datei werden Daten über diesen Vorgang vorübergehend in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen werden über jeden Zugriff/Abruf folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse (innerhalb der Log-Dateien wird diese binnen 10 Tagen anonymisiert)/DNS-Name,
- Datum und Uhrzeit,
- aufgerufene Seite/Name der abgerufenen Datei,
- übertragene Datenmenge,
- verwendetes Betriebssystem,
- verwendeter Browser,
- Meldung, ob der Zugriff/Abruf erfolgreich war.

Diese Daten werden lediglich für statistische Zwecke und zur Verbesserung des Angebotes ausgewertet. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Bei Anfragen über ein Web-Formular müssen Sie bestimmte Daten angeben. Wenn Sie der Oper Frankfurt bei Anfragen oder Bestellungen personenbezogene Daten übermitteln, so werden diese Daten nur für die jeweilige Korrespondenz oder zu dem im Formular angegebenen Zweck genutzt.

### **Nutzung von "Like-Button" und andere Funktionen**

Sofern im Rahmen des Dienstes der Oper Frankfurt den "Like-Button" und andere technische Funktionen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) verwendet, wird es Ihnen ermöglicht, bestimmte Inhalte des Dienstes (wie beispielsweise Ankündigungen oder Nachrichten) in Ihrem Facebook Netzwerk zu verbreiten. Im Rahmen der Nutzung der Facebook-Funktionen werden folgende Daten an Facebook in die USA übermittelt:

- Bei Nicht-Mitgliedern von Facebook, die mit ihrem Zugangsgerät noch nie facebook.com aufgerufen haben, erhält Facebook die IP-Adresse beim Laden einer Seite mit dem "Like-Button". Facebook prüft, ob die IP-Adresse aus Deutschland kommt. Ist dies der Fall, dann wird die IP-Adresse anonymisiert gespeichert. IP-Adressen aus allen anderen Ländern werden vollständig gespeichert.

- Sollten Nicht-Mitglieder von Facebook mit ihrem Zugangsgerät bereits facebook.com besucht haben, dann wurde dabei ein so genannter Cookie auf dem Zugangsgerät gespeichert. Der Inhalt des Cookies wird beim Laden einer Seite mit dem "Like-Button" ebenfalls an Facebook übermittelt. Facebook beugt hiermit nach eigenen Angaben schadhaftem Verhalten vor. Besonders hilfreich ist der Cookie, nach Ansicht von Facebook, verdächtige Aktivitäten wie fehlgeschlagene Login-Versuche und die mehrfache Erstellung von Spam-Accounts zu erkennen.
- Wenn Mitglieder von Facebook, ob angemeldet oder nicht, den "Like-Button" laden, erhält Facebook ungleich mehr Informationen. Wenn solch ein Seitenbesuch stattfindet, zeichnet Facebook nach eigenen Angaben einige der Informationen für eine begrenzte Zeit auf, um damit den Service zu verbessern. Dazu zählen nach Angaben von Facebook Datum, Zeit, URL und Browsertyp. Den Angaben von Facebook zufolge werden alle diese Informationen innerhalb von 90 Tagen wieder gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Facebook können Sie hier abrufen:

<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>

Stand: Juni 2016